**Software Requirement Specifications (SRS) Ipay**

1. Pendahuluan
2. Tujuan

Tujuan dokumen Software Requirement Specifications (SRS) ini adalah untuk memberikan penjelasan mengenai perangkat lunak yang akan dibangun baik berupa gambaran umum maupun penjelasan detil dan menyeluruh. Pengguna dari dokumen ini adalah pengembang perangkat lunak sistem ipay, pengguna *(user)* dari perangkat lunak. Dokumen ini akan digunakan sebagai bahan acuan dalam proses pengembangan dan sebagai bahan evaluasi pada saat proses pengembangan perangkat lunak maupun di akhir pengembangannya.

1. Lingkup masalah
2. Perangkat lunak yang dibangun adalah perangkat lunak yang memudahkan proses transaksi yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja yang selama ini dilakukan via sms.
3. Sistem ini menyediakan fasilitas *login* bagi *user* untuk menghindari penyalahgunaan hak akses.
4. Sistem yang dibuat hanya membahas mengenai pengolahan data-data transaksi, diantaranya transaksi pembayaran pulsa, pln, voucher game, pdam dan bpjs.
5. Deskripsi Umum
6. Gambaran Umum Sistem

Pada proses transaksi yang berjalan saat ini adalah melalui layanan pesan sms, yaitu pada saat akan melakukan transaksi format transaksi dikirim melalui pesan sms. Transaksi yang dapat dilakukan pada sistem saat ini diantaranya penjualan pulsa, *voucher* game, pembayaran pdam, pembayaran pln, dan pembayaran bpjs. Penjualan produk hanya dapat dilakukan oleh agen kepada *end customer*. Agen hanya dapat membeli saldo dari koordinator agen, koordinator agen hanya dapat membeli dari koordinator wilayah, dan koordinator wilayah hanya dapat membeli dari *company* (ipay). Pembelian produk oleh member menjadi penjualan produk untuk member pemilik produk dan pembelian produk yang dilakukan otomatis akan mengurangi saldo yang akan dicatat pada mutasi.

1. Sistem yang dikembangkan

Pada sistem yang akan dikembangkan terdapat beberapa fungsi yang akan ditambahkan, diantaranya:

1. Transaction Management
2. Stock Management
3. Biller Management
4. Authorization
5. Administration
6. Account/Finance
7. Billing Management
8. Titip Barang
9. Pembelian dari Ipay
10. Fungsi Utama Produk

Sistem yang dikembangkan menyediakan beberapa fungsi utama diantaranya sebagai berikut:

1. Fungsi sign up

Fungsi ini digunakan untuk mendaftarkan member baru agar mendapatkan hak akses login. Member dapat melakukan sign up ketika telah mendaftar terlebih dahulu ke pihak company (ipay)

1. Fungsi login

Fungsi ini memiliki kemampuan untuk mengecek hak akses. Login wajib dilakukan untuk fungsi-fungsi yang berkaitan dengan akses pengubahan ke basis data.

1. Fungsi transaksi

Fungsi ini digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran dengan memilih jenis transaksi yang akan dilakukan. Jenis transaksi terdiri dari beberapa kategori, diantaranya kesehatan, asuransi, pinjaman, pulsa, dan kartu kredit.

1. Fungsi cek transaksi

Fungsi ini memiliki kemampuan untuk menampikan daftar transaksi, status transaksi dan total transaksi yang dilakukan berdasarkan tanggal transaksi dan no. Invoice.

1. Fungsi afiliasi

Fungsi ini digunakan untuk menambahkan member. Company (ipay) dapat menambahkan member koordinator wilayah, koordinator wilayah dapat menambahkan member untuk koordinator agen, dan koordinator agen dapat menambahkan member untuk agen. Setiap transaksi yang dilakukan oleh agen dapat menambahkan komisi untuk koordinator agen dan koordinator wilayah sesuai dengan harga jual yang ditentukan oleh company (ipay).

1. Kebutuhan Perangkat Lunak
2. Kebutuhan fungsional

Kebutuhan fungsional yang dibutuhkan untuk dapat mengimplementasikan sistem ini antara lain:

1. Data

Data yang dibutuhkan untuk pengembangan perangkat lunak meliputi:

1. Data master produk
2. Data transaksi
3. Data biller
4. Aktor

Aktor yang terlibat dalam aplikasi ini adalah:

1. Admin
2. Company (ipay)
3. Koordinator wilayah
4. Koordinator agen
5. Agen
6. Model Use Case
7. Definisi aktor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Aktor** | **Deskrispsi** |
| 1 | Admin | Bertugas dan memiliki hak untuk melakukan operasi pengelolaan data transaksi ipay dan pelayanan pelanggan yang berkaitan dengan ipay. |
| 2 | Company (ipay) | Bertugas untuk melayani transaksi pembayaran oleh koordinator wilayah. |
| 3 | Koordinator Wilayah | Bertugas untuk melayani transaksi pembayaran oleh koordinator agen. |
| 4 | Koordinator Agen | Bertugas untuk melayani transaksi pembayaran oleh agen. |
| 5 | Agen | Bertugas untuk melayani transaksi pembayaran oleh customer. |

1. Definisi use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Use Case** | **Deskripsi** |
| 1 | Sign Up | Digunakan untuk mendaftarkan member baru agar mendapatkan hak akses login. Untuk melakukan pendaftaran diperlukan isian *username*, *password*, *verifikasi password*, *e-mail*, dan *captcha*. |
| 2 | Login | Memiliki kemampuan untuk mengecek hak akses. Login wajib dilakukan untuk fungsi-fungsi yang berkaitan dengan akses pengubahan ke basis data. Yang dibutuhkan pada saat *login* adalah memasukkan *username*, *paswword*, dan *captcha*. |
| 3 | Transaksi Pembayaran | Digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran dengan memilih jenis transaksi yang akan dilakukan. Jenis transaksi terdiri dari beberapa kategori, diantaranya kesehatan, asuransi, pinjaman, pulsa, dan kartu kredit. |
| 4 | Cek Transaksi | Digunakan untuk menampikan daftar transaksi, status transaksi dan total transaksi yang dilakukan berdasarkan tanggal transaksi dan no. Invoice. |
| 5 | Cart Transaksi | Digunakan untuk proses pembayaran, yang diantaranya terdapat cart untuk menyimpan list transaksi dan memilih metode pembayaran yang akan digunakan. |
| 6 | Afiliasi | Digunakan untuk menambahkan member. Company (ipay) dapat menambahkan member koordinator wilayah, koordinator wilayah dapat menambahkan member untuk koordinator agen, dan koordinator agen dapat menambahkan member untuk agen. Setiap transaksi yang dilakukan oleh agen dapat menambahkan komisi untuk koordinator agen dan koordinator wilayah sesuai dengan harga jual yang ditentukan oleh company (ipay). |
| 7 | Panduan dan Pertanyaan | Digunakan untuk mengelola panduan penggunaan dan pertanyaan serta jawaban mengenai proses transaksi pada website ipay. |
| 8 | Layanan Pelanggan | Digunakan untuk menampilkan penjelasan mengenai layanan yang digunakan. Dalam menjalankan fungsinya, tampilan layanan dikategorikan berdasarkan jenis transaksi. |
| 9 | Customer Service | digunakan untuk mengolah data permasalahan pelanggan, yaitu dengan memasukkan nama, e-mail, subjek, dan pesan pelanggan. Atau dengan menghubungi kontak yang tersedia pada halaman *customer service.* |
| 10 | Berita Ipay | Digunakan untuk menampilkan terbaru berita mengenai ipay yang dilakukan oleh admin. |